

～さあ、スタート！接客販売の心構えとマナーを楽しく習得する～

新人研修基礎 接客販売コース

- 開催日 2020年4月6日（月） 9：30～16：30
- 会場 あべのトラス 6階 ミーティングルーム
（大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14）
- 受講料 おひとり様 13,200円（税込）

講座について

この講座では、「お客様をおもてなしする心」と「お店やブランドのイメージをあげる接客」の習得を目的としています。

現場に立てば、即「プロ」としての対応を求められる新人が、「わかった」そして「できる」「楽しい！」と自信を持って店頭に立てるよう、接客サービスの知識とスキルをトレーニング、ロールプレイングを通して習得していただきます。

講師

Kサポート 教育研修事業部
チーフインストラクター
石井 早代



研修プログラム（6時間コース）

1. 期待される新人とは
 - ・ 社会人としての心構え
 - ・ 的確な仕事の進め方
 - ・ 報告、連絡、相談 他
2. 販売員としての心構え
 - ・ お客様満足(CS)の重要性
 - ・ 販売員のプロとして必要な基本能力
第一印象、商品知識、会話力
3. 購買心理の8段階と販売のステップ
 - ・ なぜアプローチが必要なのか
 - ・ 販売の公式
 - ・ イメージをあげる
4. 接客基本マナートレーニング
 - ・ 表情(笑顔、アイコンタクト)
 - ・ 挨拶
 - ・ 話し方
 - ・ 動作(姿勢、お辞儀)
 - ・ 接客場面
(待機、商品の見せ方、渡し方、ご案内、金銭授受)
 - ・ 瞬発力
5. 基本接客ロールプレイング
6. お客様からご意見を頂戴した時の対応
 - ・ ありがとうございます、が言える
 - ・ 担当者に引き継ぐ

お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「新人研修基礎 接客販売コース 4月6日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	