

## 公開講座

～お客様の「欲しい」「買いたい」を引き出す販売力 5つのステップを学ぶ～

# 販売力強化講座【中級編】

- 開催日 2021年10月6日(水) 13:30～17:30
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム  
(大阪市阿倍野区松崎町2-2-14)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)

詳細・お申込みは  
こちら



### 講座について

お客様の気持ちを「あら、素敵」「欲しい」「買おう」と動かすために接客のあらゆるシーンでの効果的なメッセージを、実践しながら学んでいただきます。

※研修で使用しますので、取扱商品を2～3点お持ちください。(カタログでも可)

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
杉崎 敦子



### 研修プログラム(4時間コース)

1. 接客販売とは
2. 担当商品の知識を深める
3. 接客マナーの強化
4. 販売力5つのステップ
  - (1)購買意欲を喚起するアプローチ
  - (2)購買動機を創るニーズ確認
  - (3)お客様のライフスタイルに落とし込んだ商品プレゼンテーション
  - (4)購買による喜びを感じるクロージング
  - (5)固定客づくりのためのお見送り

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階  
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛  
TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081  
<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「販売力強化講座【中級編】10月6日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	( ) -
		FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介 5.その他( ) ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。  ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	