



近鉄百貨店グループ



公開講座

～今どき世代を理解し、能力を引き出す育て方を知る～

世代間ギャップを埋める育て方

- 開催日 平成30年10月4日(木) 13:00~16:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート
(大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分)
- 受講料 おひとり様 6,480円(消費税込み)



講座について

いわゆる「ゆとり教育」で育った世代は、「どう指導してよいかわからない」と言われます。

「言ったことを素直に受けとってくれる」「笑顔で気持ちよく仕事を引き受けてくれる」こんな関係だったら仕事もやりやすいでしょう。しかし、つい「最近の若い世代は…」つぶやいています。

その一方で、彼ら自身は「成長したい」と思いながら、「やったことを認めてくれない」「あの人は分かり合えない…」と、上司先輩とどう関わればよいのかが分からず迷っているのも事実です。

これから企業を中心となって活躍して欲しいこの世代について、彼らに共通する行動や思考の傾向を踏まえ、理解し、ミスコミュニケーションが起きない指導のポイントを押さえていきます。

講師

Kサポート 教育研修事業部
チーフインストラクター
一般財団法人日本アンガーマネジメント協会
アンガーマネジメント叱り方トレーナー™
石井 早代

研修プログラム(3時間コース)

1. ゆとり世代の特徴
 - ・育った環境
 - ・行動や思考の傾向
2. コミュニケーションの取り方
 - ・非言語の重要性
 - ・感情のコントロール
3. 指導・育成のポイント
 - ・基本の指導ステップ
 - ・ゆとり世代への留意点
 - ・毅然とした言動
 - ・指導でのNG



お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「世代間ギャップを埋める育て方 10月4日（木）」 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. パンフレット（郵送・設置） 2. ご友人・知人の紹介 3. 弊社ホームページ 4. 弊社社員（ ）の紹介 5. その他（ ） <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報、</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 講証および請求書の発行・発送 ② 弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。 <p>②が不要な場合は右にチェック願います。</p> <p style="text-align: right;">不要 <input type="checkbox"/></p>	