

公開講座

～接客販売に役立つ贈答のしきたりやマナーについて学ぶ～

贈答のマナーと進物体裁

- 開催日 2023年 11月1日(水) 13:30～16:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

進物の接客対応には冠婚葬祭のマナー・ルールに熟知していることが必須です。しかし、その知識を習得できないまま売場に立たなくてはいけない現状が多く見受けられます。

「熨斗紙(掛紙)の選び方がわからない」「誰にも聞けない」そんな販売スタッフの悩みを進物体裁の基本をしっかりと習得することで解決する講座です。

さらに時代と共に変化するマナー、ルール、お客様の進物に対する価値観にも対応できる実践的な進物体裁の知識、技能の習得を図ります。

※Z o o mでもご受講いただけます

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
国家検定資格 接客販売技能士ギフト販売1級
足代 知世子



研修プログラム(3時間コース)

1. 進物の基本知識
 - ・冠婚葬祭の進物
 - ・贈答のマナー
2. 掛紙の知識と選び方
 - ・熨斗の有無
 - ・水引の形、色、本数
3. 表書きと名入れ
 - ・表書きの選び方
 - ・名入りの順序
4. 「冠」ライフイベントの進物体裁
5. 「婚」婚礼の進物体裁
6. 「葬」弔事の進物体裁
7. 「祭」シーズンイベントの進物体裁

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「贈答のマナーと進物体裁 11月1日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() —
			FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 3.弊社ホームページ 2.ご友人・知人の紹介 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 ☐ 不要	