



近鉄百貨店グループ



公開講座

～丹精こめて作られたスイーツと、お客様の想いをつなぐ接客術を学ぶ～

和洋菓子の接客販売

- 開催日 令和元年11月19日(火) 10:00～12:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート
(大阪市阿倍野区阿倍野筋1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分)
- 受講料 おひとり様 4,000円(税抜)



講座について

甘い幸せを求めて和洋菓子店を訪れるお客様に、もっと幸せな気持ちになって
いただきましょう。

溢れる笑顔と印象の良い対応、豊かな表現力で商品の美味しさを魅力的にお伝えし、
お客様の購買意欲を高める接客力と販売力を磨く講座です。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
製菓衛生師
足代 知世子



研修プログラム(2時間コース)

1. 和洋菓子販売スタッフの接客マナー
 - (1) お客様を幸せにする笑顔の創り方
 - (2) 「ようこそ、いらっしゃいませ」の心が伝わる挨拶
 - (3) ブランドイメージ、商品価値を高める立居振る舞い
 - (4) 素敵な販売スタッフになるためのロールプレイング
2. 美味しさを表現するセールストーク
 - (1) 購買意欲を高め、お客様を増やすセールストーク
 - (2) 10秒間で美味しさを伝えるロールプレイング

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](mailto:info@platz-kks.co.jp)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「和洋菓子の接客販売 11月19日（火）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----	TEL.	() -
	-----	FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ）	

		◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	