

公開講座

～丹精こめて作られたスイーツと、お客様の想いをつなぐ接客術を学ぶ～

和洋菓子の接客販売

- 開催日 2023年11月1日(水) 10:30～12:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

甘い幸せを求めて和洋菓子店を訪れるお客様に、もっと幸せな気持ちになって
いただきましょう。

溢れる笑顔と印象の良い応対、豊かな表現力で商品の美味しさを魅力的にお伝えし、
お客様の購買意欲を高める接客力と販売力を磨きます。

和洋菓子に特化した研修なので、実践的な接客販売が習得できます。

※Zoomでもご受講いただけます

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
製菓衛生師
足代 知世子



研修プログラム(2時間コース)

1. 和洋菓子販売スタッフの接客マナーを 磨く

- (1) 和洋菓子販売スタッフの役割
- (2) 第一印象を高める身だしなみ
- (3) お客様を幸せにする笑顔の創り方
- (4) お店のイメージ、
商品価値を高める立居振る舞い
- (5) 「ようこそ、いらっしゃいませ」
の心が伝わる挨拶

- (6) 接客基本用語と好印象な話し方、
言葉遣い

2. 美味しさを表現するセールストーク

- (1) 味わいをわかりやすく、
魅力的な言葉で表現する
- (2) 10秒間で美味しさを伝える
セールストーク

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「和洋菓子の接客販売 11月1日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() —
			FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 () ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 ☐ 不要	