

～販売の仕事がはじめての方、「これだけは」という基本を徹底習得！～

販売力強化講座【初級】

- 開催日 2020年1月27日(月) 13:00～16:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート
(大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)

講座について

販売スタッフの魅力を高める基本マナーと、商品の魅力を高めるセールストークの実践スキルが短時間で習得できる講座です。

「素敵な販売員」になるための第一歩を軽やかに踏み出しましょう。

接客販売に自信を持って臨みたい方、就職や転職にあたって接客マナー、販売力をブラッシュアップしておきたい方にもおすすめです。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
接客販売技能士 ギフト販売2級
杉崎 敦子



研修プログラム(3時間コース)

1. 接客販売の基本と心構え
 - ・お客様に支持される素敵な販売員になるために
 - ・販売の基本ステップ
(動的待機～お見送り)
2. 販売スタッフの魅力を高める接客マナー
 - ・表情(笑顔の創り方)
 - ・話し方(接客基本用語)
 - ・動作(お辞儀、商品の扱い方)
 - ・接客場面(金銭授受・店内案内)
3. 商品の魅力を高めるセールストーク
 - ・お客様視点のセールストーク
 - ・商品の魅力を高めるセールストーク
4. 素敵な販売員を目指して
～接客販売模擬実習～
 - ・お客様の声に共感する
 - ・お客様満足を高める質問、依頼の対応

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル 2階
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
 TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「販売力強化講座【初級】1月27日（月）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ） ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	