

～販売の仕事がはじめての方、「これだけは」という基本を徹底習得！～

# 販売力強化講座【初級編】

- 開催日 令和2年3月18日（水） 13:30～16:30
- 会場 あべのトラス6階  
（大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14  
JR「天王寺」駅 東改札より 徒歩7分  
地下鉄御堂筋線「天王寺」駅 東改札より 徒歩5分  
地下鉄谷町線「天王寺」駅 南東・南西改札より 徒歩10分  
近鉄「大阪あべの橋」駅 東改札より 徒歩4分）
- 受講料 おひとり様 6,600円（消費税込み）

### 講座について

販売スタッフの魅力を高める基本マナーと、商品の魅力を高めるセールストークの実践スキルが短時間で習得できる講座です。

「素敵な販売員」になるための第一歩を軽やかに踏み出しましょう。

接客販売に自信を持って臨みたい方、就職や転職にあたって接客マナー、販売力をブラッシュアップしておきたい方にもおすすめです。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
杉崎 敦子



### 研修プログラム（3時間コース）

#### 1. 接客販売の基本と心構え

- ・お客様に支持される素敵な販売員になるために
- ・販売の基本ステップ  
（動的待機～お見送り）

#### 2. 販売スタッフの魅力を高める接客マナー

- ・表情（笑顔の創り方）
- ・話し方（接客基本用語）
- ・動作（お辞儀、商品の扱い方）
- ・接客場面（金銭授受・店内案内）

#### 3. 商品の魅力を高めるセールストーク

- ・お客様視点のセールストーク
- ・商品の魅力を高めるセールストーク

#### 4. 素敵な販売員を目指して

～接客販売模擬実習～

- ・お客様の声に共感する
- ・お客様満足度を高める質問、依頼の対応

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル 2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

### 「販売力強化講座【初級編】3月18日（水）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(    )    —
		FAX.	(    )    —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ 4.弊社社員（    ）の紹介    5.その他（    ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	