

公開講座

～販売の仕事がはじめての方、「これだけは」という基本を徹底習得！～

販売力強化講座【初級編】

詳細・お申込みは
こちら

- 開催日 2021年12月3日(金) 10:00～13:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)



講座について

販売スタッフの魅力を高める基本マナーと、商品の魅力を高めるセールストークの実践スキルが短時間で習得できる講座です。

「素敵な販売員」になるための第一歩を軽やかに踏み出しましょう。

接客販売に自信を持って臨みたい方、就職や転職にあたって、接客マナー、販売力をブラッシュアップしておきたい方、また新人指導をする方にもおすすめです。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
杉崎 敦子



研修プログラム(3時間コース)

1. 接客販売の基本と心構え

- ・お客様に支持される素敵な販売員になるために
- ・販売の基本ステップ
(動的待機～お見送り)

2. 販売スタッフの魅力を高める接客マナー

- ・表情(笑顔の創り方)
- ・話し方(接客基本用語)
- ・動作(お辞儀、商品の扱い方)
- ・接客場面(金銭授受・店内案内)

3. 商品の魅力を高めるセールストーク

- ・お客様視点のセールストーク
- ・商品の魅力を高めるセールストーク

4. 素敵な販売員を目指して

～接客販売模擬実習～

- ・お客様の声に共感する
- ・お客様満足を高める質問、依頼の対応

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。
領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

4. お申し込み・お問い合わせ先

◆11月25日(木)まではこちら

〒545-0053
大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6624-6217 FAX: 06-6624-6081

◆11月29日(月)からはこちら

〒543-8543
大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6776-9779 FAX: 06-6772-7100

◆インターネットからもお申し込みいただけます

<http://www.platz-kks.co.jp>

「販売力強化講座【初級編】 12月3日(金)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() -
		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	