

～熱烈歓迎 おもてなしができる！インバウンド対策 はじめの一步～

# 中国人・韓国人観光客の習慣を知る

- 開催日 令和元年9月10日（火） 10：00～12：00
- 会場 登喜和ビル6階 Kサポート教室  
（大阪市中央区谷町9丁目5番24号  
地下鉄谷町線・千日前線「谷町九丁目」駅 2番出口より徒歩1分）
- 受講料 おひとり様 4,000（税抜）

### 講座について

「どのようにおもてなしすれば良いのかしら？」中国・韓国からのお客様にそんな風を感じることはありませんか。接客をしようとしても「良いの？良くないの？」と躊躇することが多いのが実情です。

しかし、そんなインバウンドのお客様の風習を理解することで、抵抗がなくなり、接客が楽しくなります。

中国・韓国からのお客様に楽しんでいただけると、SNSでの大きな効果が期待できます。

インバウンドのお客様の満足につながるよう、両国の風習を学んでいただきます。

また、接客で使える簡単な会話も練習していただきます。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。（最少催行人数4名）

### 講師

Kサポート 契約講師

山本 恵理

李 聖淑

### 研修プログラム（2時間コース）

1. 中国人・韓国人旅行者の現状
  - ・いつが人気？
  - ・誰と来る？
  - ・人気スポット
  - ・SNS効果
2. お買い物の仕方の特徴
  - ・好きな色
  - ・人気商品
  - ・おすすめするのにNGな商品
3. 美意識について
  - ・中国人・韓国人のお好み
4. 食文化
  - ・好きな料理、敬遠される料理
  - ・レストランで注意すること
5. 日本人からは不思議に思う行動
  - ・どうして喧嘩腰なの？
  - ・団体行動で気を付けること

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。  
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。  
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。  
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「中国人・韓国人観光客の習慣を知る 9月10日(火)」 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	TEL. ( ) -	
	FAX. ( ) -	
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者
		所属・役職
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介    5.その他( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>