

## 公開講座

～大阪万博に向けて お客様のお迎え、ご案内 など～

# すぐに使えるおもてなし英会話1 【お出迎え・案内編】

詳細・お申込みは  
こちら



- 開催日 2023年9月20日(水) 10:30～12:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

### 講座について

声はかけたいけれど英語は苦手、でもおもてなしはしたい!... ジレンマですよね。何か一言でもお客様にお声がけができれば、喜んでいただけるのではないのでしょうか。簡単な応対なら自信を持って接客ができるよう、短いフレーズでの英会話を学んでいただきます。

大阪万博に向けた今だからこそ、英会話を学び直す絶好のチャンスです。

基本接客フレーズを学んだ後、お客様のお迎え、ご案内、商品の紹介、お会計、お見送りなど、接客でよく使うひとことを学んでいただきます。自ショップでの「こんなシーンには?」の質問にもお答えします。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。一回完結の講座ですので、英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※お申込の際、ご担当商品・カテゴリーを備考欄にてお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

Kサポート 契約講師  
田中 晴美

### 研修プログラム(2時間コース)

1. お客様をお迎えする お声がけ 販売編
2. お客様をお迎えする お声がけ 飲食編
3. 商品を紹介する
4. 簡単な問い合わせ対応
5. お会計
6. お見送り
7. 店頭で使える英語のサイン
8. おもてなし POP の基本フレーズ
9. 自ショップでの「シーン別会話」、Q & A 他

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「すぐに使えるおもてなし英会話 1 【お出迎え・案内編】 9 月 20 日 (水)」参加申し込み書

|               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|---------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| (フリガナ)<br>会社名 |          | TEL.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ( ) — |
|               |          | FAX.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ( ) — |
| 所在地           | □□□-□□□□ | (フリガナ)<br>お申し込み責任者                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |
|               |          | 所属・役職                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
| ご参加者氏名 (フリガナ) | 所属・役職    | ◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。<br>※該当するものに印・記入をお願いいたします。<br>1.パンフレット (郵送・設置)<br>2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ<br>4.弊社社員 ( ) の紹介<br>5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ( )<br>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、<br>①受講証および請求書の発行・発送<br>②弊社開催の講座・セミナーのご案内<br>に限って使用させていただきます。<br><br>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要 |       |
|               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|               |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |