

## 公開講座

～インバウンド対策 【語学編／英語】 金額、お支払、サイズの説明 など～

# 接客のための英会話2 【数字編】

- 開催日 令和元年11月22日（金） 10:00～12:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート  
（大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1  
JR「天王寺」駅より 徒歩8分  
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分  
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分）
- 受講料 おひとり様 4,000円（税抜）

### 講座について

接客は片言の単語だけ、会計では値札を示すだけ…。これでは味気ないですよね。海外からのお客様が増える中、簡単な対応なら自信を持って接客ができるよう、英会話を学んでいただきます。

「数字編」では、お客様のお迎えからはじまり、数の数え方、お会計の仕方、サイズ紹介などでよく使う数字にまつわるフレーズを学んでいただきます。

また、自ショップでの「こんなシーンには？」の質問にもお答えします。

使用したテキストは、店頭でお客様と指差ししながら会話をするときに使えます。

英語に不慣れな方でも大丈夫です。1回完結の講座内容です。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。（最少催行人数4名）

### 講師

Kサポート 契約講師  
田中 晴美

### 研修プログラム（2時間コース）

1. 接客に役立つ！基本フレーズ
2. 接客に役立つ！基本フレーズ 販売編
3. お客様をお迎えする、応対する、数を数える
4. 商品のサイズ説明
5. お会計の仕方 他
6. 自ショップでの「こんなシーンには？」

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。  
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。  
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。  
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル 2 階  
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛  
TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](mailto:info@platz-kks.co.jp)  
<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「接客のための英会話2 【数字編】 11月22日（金）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(     )     —
		FAX.	(     )     —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ 4.弊社社員（     ）の紹介   5.その他（     ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	