

公開講座

～インバウンド対策 【語学編／英語】 金額、お支払、サイズの説明 など～

接客のための英会話2 【数字編】

●開催日 令和元年11月22日（金） 10:00～12:00
●会場 あべのルシアス9階 Kサポート

（大阪市阿倍野区阿倍野筋1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分）

●受講料 おひとり様 4,000円（税抜）

講座について

接客は片言の単語だけ、会計では値札を示すだけ…。これでは味気ないですよね。海外からのお客様が増える中、簡単な応対なら自信を持って接客ができるよう、英会話を学んでいただきます。

「数字編」では、お客様のお迎えからはじまり、数の数え方、お会計の仕方、サイズ紹介などでよく使う数字にまつわるフレーズを学んでいただきます。

また、自ショップでの「こんなシーンには？」の質問にもお答えします。

使用したテキストは、店頭でお客様と指差ししながら会話をするときに使えます。

英語に不慣れな方でも大丈夫です。1回完結の講座内容です。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。

あらかじめご了承ください。（最少催行人数4名）

講 師

Kサポート 契約講師
田中 晴美

研修プログラム（2時間コース）

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. 接客に役立つ！基本フレーズ | 4. 商品のサイズ説明 |
| 2. 接客に役立つ！基本フレーズ 販売編 | 5. お会計の仕方 他 |
| 3. お客様をお迎えする、応対する、
数を数える | 6. 自ショップでの
「こんなシーンには？」 |

お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

②受講料のお振込みは必ず開催日までにお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「接客のための英会話2 【数字編】 11月22日(金)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() -
		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他()	
		◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。	
		②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	