

公開講座

～インバウンド対策シリーズ ご希望の訊き方、ギフト対応などの英語を学ぶ～

すぐに使える接客ひとこと英会話 3 【接客編】

- 開催日 2021年1月27日(水) 10:00～12:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 **4,400**円(消費税込み)

講座について

声はかけたいけど英語が苦手、でもおもてなしはしたい!・・・ジレンマですよね。簡単な応対なら自信を持ってできるよう、短いフレーズでの英会話を楽しく学んでいただきます。

基本接客フレーズに加えて、お客様へのご要望の聞き方、ギフトや商品提案、場所案内など、接客でよくあるシーンでの会話を学んでいただきます。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。一回完結の講座です。また、英語に不慣れな方でも安心してご受講いただけます。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

講師

Kサポート 契約講師
接客インストラクター
田中 晴美

研修プログラム(2時間コース)

1. お客様のお迎え、ご案内
2. ご注文をお伺いする
3. メニューについて話す
4. ギフトをお伺いする
5. 施術をする 他
6. 質問タイム

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「すぐに使える接客ひとこと英会話3【接客編】1月27日（水）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() -
			FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）		所属・役職 ・ご担当商品群	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	