

## 公開講座

～東京五輪・大阪万博にむけて ご希望の訊き方、お客様の心をつかむフレーズなど～

# すぐに使える接客ひとこと英会話 3 【接客編】

詳細・お申込みは  
こちら

- 開催日 2021年7月15日(木) 10:00～12:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム  
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 **4,400円** (消費税込み)



### 講座について

声はかけたいけど英語が苦手、でもおもてなしはしたい!・・・ジレンマですね。簡単な対応なら自信を持ってできるよう、短いフレーズでの英会話を楽しく学んでいただきます。

基本接客フレーズに加えて、お客様へのご要望の訊き方、お勧め、お客様の心をつかむフレーズ、場所案内など、接客でよくあるシーンでの会話を学んでいただきます。自ショップでの「こんなシーンには?」の質問にもお答えします。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。一回完結の講座ですので英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

### 講師

Kサポート 契約講師  
接客インストラクター  
田中 晴美

### 研修プログラム(2時間コース)

1. 接客に役立つ!基本フレーズ
2. お客様のお迎え、ご案内
3. 商品を具体的にアピールする。  
試着のお勧め
4. お客様の心をつかむ称赞フレーズ
5. メニューについて話す、お勧め
6. ご注文をお伺いする、料理を提供する
7. 場所案内
8. 自ショップでの「こんなシーンには?」他

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「すぐに使える接客ひとこと英会話3【接客編】7月15日（木）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	( ) -
			FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）		所属・役職 ・ご担当商品群	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ 4.弊社社員（      ）の紹介   5.その他（      ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	