

## 公開講座

# ～異なる立場や意見の裏にある「利害」を訊き出して解決！～ 意見の対立を解決する交渉力研修

- 開催日 2021年2月15日(月) 9:30～16:30
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム  
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

### 講座について

得意先との間であれ、同じ会社の中であれ、意見が合わずに交渉が難航することは頻繁にあります。ただ立場は対立していても、利害まで対立しているとは限りません。交渉の中では、立場や意見の裏にある利害、すなわち「本当の理由」「判断基準」を訊き出すことが必要です。

実際のワークを通じて交渉力を鍛える講座です！

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

株式会社 SmartPresen 代表取締役  
プレゼン/人材育成コンサルタント  
新名 史典



### 研修プログラム(6時間コース)

1. はじめに～立場と利害の違いを理解する～
  - ・本研修のガイダンス
  - ・このような状況でどう合意するか
  - ・立場は対立するが利害まで対立しているとは限らない
2. 感情の仕組みを理解して「聞く姿勢」を上げてもらう
  - ・人が話を聞くために必要な要素
  - ・感情的になっている状態で理論は通じない
3. 意見の裏に存在する判断基準を明確にする
  - ・複数の意見からよいものを選んでみる
  - ・選んだ理由を明らかにする
  - ・判断基準だけを討議する
4. 評価基準表を作成して客観的に見る
  - ・基準が異なる状態でもめていないか？
  - ・評価基準表を作成して客観的に観る
  - ・評価された意見に対する合意度
5. Win-Win を築き、合意にいたるために
  - ・総合ワークで交渉折衝を実践する
  - ・本日のポイントを振り返る

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「意見の対立を解決する交渉力研修 2月15日(月)」参加申し込み書

|               |          |   |
|---------------|----------|---|
| (フリガナ)<br>会社名 | TEL.     | ( ) -   |
|               | FAX.     | ( ) -   |
| 所在地           | □□□-□□□□ | (フリガナ)<br>お申し込み責任者  |
|               |          | 所属・役職   |
| ご参加者氏名(フリガナ)  | 所属・役職    | <p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置)      3.弊社ホームページ</p> <p>2.ご友人・知人の紹介      4.弊社社員( )の紹介      5.その他( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送</p> <p>②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p> |
|               |          |   |
|               |          |   |
|               |          |   |
|               |          |   |