

## 公開講座

～ビジネスパーソンとしてこれだけは押さえておきたいビジネスマナーを徹底習得～

# ビジネスマナー【初級編】

- 開催日 2020年10月27日(火) 13:30～15:30
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム  
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

### 講座について

ビジネスマナーは、全てのビジネス活動や職場行動の基本です。

ビジネスパーソンとしてこれだけは押さえておきたいマナーをトレーニングで徹底習得します。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部

インストラクター

足代 知世子



### 研修プログラム(2時間コース)

#### 1. 基本マナー

- ・身だしなみ
- ・表情
- ・動作
- ・挨拶
- ・言葉遣い

#### 2. 電話対応のビジネスマナー

- ・電話の特性に応じた話し方
- ・電話のかけ方
- ・電話の受け方

#### 3. 他社訪問のビジネスマナー

- ・受付での挨拶
- ・席次の知識
- ・名刺交換
- ・退出の挨拶

#### 4. 来客対応のビジネスマナー

- ・受付対応
- ・ご案内
- ・お見送り

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「ビジネスマナー【初級編】 10月27日(火)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	( ) -
			FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職		<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介 5.近鉄百貨店 外商部の紹介 6.その他( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>