

～組織内に蔓延する前向きになりにくい雰囲気。  
心理的なメカニズムの理解と対処法を学ぶ～

## 部内の成長を妨げるブラックコミュニケーション

- 開催日 平成31年4月18日(木) 9:30～16:30
- 会場 登喜和ビル6階 Kサポート教室  
(大阪市中央区谷町9丁目5番24号  
地下鉄谷町線・千日前線「谷町九丁目」駅 2番出口より徒歩1分)
- 受講料 おひとり様 12,960円(消費税込み)

### 講座について

周囲にこんな方はいませんか？

- ・不機嫌そうでお話ししにくい
- ・何か引っかかるようなものの言い方をされる
- ・前向きな人を陰で批判するなど、冷ややかな目で見ています
- ・良かれと思ってしたのにいつの間にか自分が悪者になっている

これらは組織内に蔓延するブラックコミュニケーションです。

なぜ、それが起こるのでしょうか？

この研修では、心理的なメカニズムの理解と対処法を学び、コミュニケーションミスで悩まないあなたを獲得します。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。  
あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

株式会社日本コアパーソン支援ネットワーク  
取締役  
浅野 薫

### 研修プログラム(6時間コース)

1. ブラックコミュニケーションを知る
    - (1) ブラックコミュニケーションの例
      - ・ホウレンソウの時
      - ・会議中
    - ・スタッフ間の対話時
    - ・お客様との対話時
  - (2) 原因とメカニズムを知る
2. 部下のタイプ別  
ブラックコミュニケーション例と対処
  - (1) 4つのタイプと境界線を知る
  - (2) 自責傾向のタイプ
  - (3) 他責傾向のタイプ
  - (4) 混合型のタイプ
- (5) 周囲拡散型のタイプ
- (6) それぞれの対処法をワークする
3. ブラックコミュニケーションを阻止する  
ディスカウント理論と実践的指導力
  - (1) ディスカウント理論とは
  - (2) 理論をもとにしたワーク
  - (3) ブラックコミュニケーションを引き起こしやすい非言語コミュニケーションを知る
4. リーダーのメンタルタフネス
  - (1) 柔軟性を身につける
  - (2) 境界線と健康的な孤独を守る

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

### 「部内の成長を妨げるブラックコミュニケーション 4月18日（木）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(    )    —
		FAX.	(    )    —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ 4.弊社社員（    ）の紹介    5.その他（    ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	