公開講座

~インバウンド対策シリーズ ビジネスに役立つ、イスラームの基礎知識~

ムスリムの習慣を知る

●開催日 令和 2 年 **4** 月 **22** 日 (水) 10:00~12:00

●会 場 あべのトラス 6 階 ミーティングルーム (大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)

●受講料 おひとり様 4,400 m (消費税込み)

講座について

世界におけるムスリム(イスラーム教徒)の数は約18億人と言われ、地球上の4人に1人がイスラームを信仰していることになります。ここ日本でも、イスラーム圏からのインバウンドのお客様が増え続けており、接客等の際にハラール(イスラーム的に合法)の知識が求められるケースも増えているのではないでしょうか。今後もムスリム数はますます増加すると予想されます。

当講座では、イスラームの基礎知識を習得した後、ムスリム観光客の現状を解説し、飲食店や 宿泊施設を中心とするビジネスシーンでのムスリム対応を学んでいただきます。

またムスリムのお客様が快適に日本に滞在できるよう、簡単なアラビア語のフレーズも練習します。

講師

Kサポート 契約講師 重親 知左子

研修プログラム(2時間コース)

- イスラームの基礎知識
 礼拝・断食など
- 2. ムスリムの観光客の現状 市場規模・国籍など
- 3. ハラールとは?マナーとルール
- **4. 飲食店でのムスリム対応** 豚肉・アルコール飲料・ハラール認証など
- 宿泊施設でのムスリム対応
 礼拝・接客・入浴・お土産など
- 6. ムスリムとの円滑なコミュニケーションの ためのアラビア語



お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。 中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7 日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ② 受講料のお振込みは必ず開催日までにお願いいたします。 振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいて おります。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。 キャンセル料は、開催日6日前~前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル2階 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛 TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

http://www.platz-kks.co.jp (インターネットからもお申し込みいただけます)

「ムスリムの習慣を知る 4月22日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	()	_	
			FAX.	()	_	
所在地			(フリガナ) お申し込み責任者				
			所属·役職				
ご参加者氏名(フリガナ)		所属·役職	お教えください。 ※該当するものに 1.パンフレット(2.ご友人・知人 4.弊社社員(②参加申し込み書 ①受講証および記 ②弊社開催の講 に限って使用させ	お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他(参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。			