



近鉄百貨店グループ



## 公開講座

～それって叱ってます？ 叱ると怒るの違いって？～

# 上手な叱り方を学ぶ アンガーマネジメント叱り方講座

- 開催日 令和元年8月23日（金） 10:00～12:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート  
（大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1  
JR「天王寺」駅より 徒歩8分  
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分  
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分）
- 受講料 おひとり様 4,320円（消費税込み）



### 講座について

叱れない人が増えています。  
企業でも、子育てでも、どのような叱り方が  
良いのか？と戸惑う方がたくさんいらっしゃい  
ます。

この20年ほど、褒める文化の下に日本はあり  
ました。「人は褒めて伸ばす」という考えが主  
流で「叱り慣れていない人、叱られ慣れていな  
い人」が増えてきました。

しかし、誰かを指導する立場になれば、「叱  
る」ことは欠かせない仕事です。

褒めるだけでは人は育ちません。だからこそ効  
果的に叱る技術（コツ）が必要になります。

この講座では、アンガーマネジメントの大原  
則である「叱ることはOKだが、他人・自分・  
モノを傷つけない方法」で効果的に叱るための  
考え方、技術を学んでいただきます。

叱ることで生産性が上がり、さらに人間関係  
が発展するような叱り方をマスターしましょう。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
チーフインストラクター  
一般財団法人日本アンガーマネジメント協会  
アンガーマネジメント叱り方トレーナー™  
石井 早代

### 研修プログラム（2時間コース）

1. 叱ることのプラス、マイナス面、  
叱らないことのプラス、マイナス面
2. アンガーマネジメントとは
  - ・怒りとは 問題となる4つの怒り
  - ・怒りは第二次感情
3. 叱ったことを覚えていますか？
4. 私たちを怒らせるものの正体
  - ・“べき”の境界線
5. 叱っても好かれる人、嫌われる人
6. 叱ることが下手になる悪循環
7. “叱る”を再定義する
8. 悪い叱り方の例（態度）
9. 悪い叱り方の例（NGワード）
10. 上手な叱り方
11. 3つの普段からできる  
叱るトレーニング
12. タイプ別叱り方アドバイス 他

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階  
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

### 「上手な叱り方を学ぶアンガーマネジメント叱り方講座 8月23日（金）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(     )     -
		FAX.	(     )     -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. パンフレット（郵送・設置）</li> <li>2. ご友人・知人の紹介</li> <li>3. 弊社ホームページ</li> <li>4. 弊社社員（     ）の紹介</li> <li>5. その他（     ）</li> </ol> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報、</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 講証および請求書の発行・発送</li> <li>② 弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</li> </ol> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。</p> <p style="text-align: right;">不要 <input type="checkbox"/></p>	