



近鉄百貨店グループ



公開講座

～こんなときどうする？

状況判断が求められるビジネスシーンのマナーを習得～

ビジネスマナー【実践編】

- 開催日 令和元年11月19日(火) 16:00～18:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート
(大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分)
- 受講料 おひとり様 4,000円(税抜)



講座について

ワンランク上のビジネスパーソンになるためにはビジネスマナーの知識とそれを実践する状況判断が必要です。

電話対応、他社訪問、来客対応、名刺交換、席次など実際のビジネスシーンを想定したロールプレイングで信頼度の高いビジネスパーソンを育成いたします。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子



研修プログラム(2時間コース)

1. 電話対応の実践マナー
 - (1) 電話対応マナーの確認
 - (2) 電話の掛け方の実践
 - (3) 電話の受け方、取り次ぎ方の実践
 - (4) 様々な電話対応
2. 他社訪問の実践マナー
 - (1) 訪問の準備
 - (2) 取次ぎの依頼
 - (3) 案内を受けるときのマナー
 - (4) 複数での名刺交換
 - (5) 面談中のマナー
 - (6) 面談後のマナー
3. 来客対応の実践マナー
 - (1) 受付対応
 - (2) 案内の手順
 - (3) お茶の出し方

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル 2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「ビジネスマナー【実践編】 11月19日（火）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 3.弊社ホームページ</p> <p>2.ご友人・知人の紹介 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送</p> <p>②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	