



近鉄百貨店グループ



公開講座

～礼儀作法と、美しい立ち居振る舞いに磨きをかけて、さらに美しく～

美しく魅せる接遇マナー【実践編】

- 開催日 令和元年10月2日(水) 16:00～18:00
- 会場 あべのルシアス9階 Kサポート
(大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-5-1
JR「天王寺」駅より 徒歩8分
地下鉄御堂筋線谷町線「天王寺」駅より 徒歩5分
近鉄「大阪あべの橋」駅より 徒歩8分)
- 受講料 おひとり様 4,000円(税抜)



講座について

座学だけではなく袱紗、数珠の扱い方やお茶の出し方の実習で接遇マナーを磨きます。
さらに慶事、弔事、来客対応など状況判断が求められる実務をケーススタディで学びます。

※(財)実務技能検定協会が主催する文部科学省後援の秘書技能検定、サービス接遇検定、
ビジネス実務検定の準1級、1級の面接対策にも最適です。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子



研修プログラム(2時間コース)

接遇マナーの実践

- (1) 慶事 ～ハレの場面でのマナーと立ち居振る舞い～
- (2) 弔事 ～お悔やみの場面でのマナーと立ち居振る舞い～
- (3) ワンランク上の来客対応 ～受付、ご案内、お茶の出し方～

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「美しく魅せる接客マナー【実践編】 10月2日（水）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() —
		FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	