

公開講座

～これを知っておけば、もっと良い接客応対ができます～

おもてなしの心が溢れる、ご高齢のお客様・多様なお客様への 接客マナー講座

- 開催日 2024年1月24日(水) 13:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

店舗には日々、多様なお客様がご来店されます。例えばご高齢のお客様。
現在、65歳以上の高齢者人口は3623万人(2023年9月総務省統計局調査)で、
総人口に占める割合は29.1%となっています。3.4人に1人がご高齢者という
超高齢社会において今後より一層、ご高齢者への接客応対の機会が増えてきます。
また、様々な支援を必要とするお客様も大勢いらっしゃいます。
当講座ではおもてなしの観点に基づき、多様なお客様への接客応対に必要な配慮と
具体的な応対方法をお伝えいたします。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子



研修プログラム(4時間コース)

1. 多様なお客様に対する理解と接し方
2. 目の不自由なお客様の方への配慮と応対
3. 耳の不自由なお客様の方への配慮と応対
4. 肢体が不自由なお客様の方への配慮と応対
5. 外見では分からない障がいのあるお客様への配慮と応対
6. ご高齢のお客様の方への配慮と応対
7. L G B Tと思われるお客様への配慮
8. 外国人のお客様への配慮

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「おもてなしの心が溢れる、ご高齢のお客様・多様なお客様への接遇マナー講座」
1月24日(水) 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL	() —
		FAX	() —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 ☐ 不要	