

## 公開講座

～これを知っておけば、もっと良い接客対応ができる！～

# おもてなしの心が溢れる、 多様なお客様への接客マナー講座

- 開催日 2024年4月15日(月) 15:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

### 講座について

店舗には日々、多様なお客様がご来店されます。

その中には様々な支援を必要とするお客様も大勢いらっしゃいます。

当講座ではおもてなしの観点に基づき、多様なお客様への接客対応に必要な配慮と具体的な対応方法をお伝えいたします。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
山下 てるみ

### 研修プログラム(2時間コース)

1. 多様なお客様に対する理解と接し方
2. 目の不自由なお客様の方への配慮と対応
3. 耳の不自由なお客様の方への配慮と対応
4. 肢体が不自由なお客様の方への配慮と対応
5. 外見では分からない障がいのあるお客様への配慮と対応
6. LGBTQと思われるお客様への配慮
7. 外国人のお客様への配慮

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「おもてなしの心が溢れる、多様なお客様への接客マナー講座」4月15日(月)参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----	TEL	( ) -
		FAX	( ) -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他( ) ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。  ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	
-----			
-----			
-----			
-----			