

公開講座

～インバウンド対策シリーズ

お客様のお迎え、ご案内、会計など接客に役立つ韓国語基礎～

接客のための韓国語会話

- 開催日 令和2年7月27日(月) 10:00～12:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町2-2-14)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

講座について

韓国からの旅行客数は、2019年には約550万人、政治情勢の影響で減少してはいますが、とてもたくさんの方が日本、それも関西を訪れています。

隣国からのお客様をお迎えしおもてなしするために、接客でよく使うフレーズを、発音と文字の基本を押さえながら、楽しく学びませんか。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。

1回完結の講座です。初心者の方も安心してご受講いただけます。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

Kサポート 契約講師
李 聖淑

研修プログラム(2時間コース)

1. 今の韓国の観光客の現状
2. 文字と発音
3. 接客に役立つ! 基本フレーズ
「いらっやいませ」から「ありがとうございます」まで
4. お客様をお迎えするお声かけ
5. お客様をお迎えするレストランにて
6. 商品について話す
人気、美味しい、お買い得
7. 韓国の雑学
8. 自ショップでの「こんなシーンには?」他

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「接客のための韓国語会話 7月27日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() -
		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職 ・ご担当商品群	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商部の紹介 6.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	