

公開講座

～インバウンド対策シリーズ

お客様のお迎え、ご案内、会計など接客に役立つ韓国語基礎～

接客のための韓国語会話

- 開催日 2020年11月11日(水) 10:00～12:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町2-2-14)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

講座について

韓国からの旅行客数は、2019年には約550万人、観光客に限って言えば中国に次いで2位です。入国制限が緩和され、海外との行き来が自由になれば韓国からの観光客も少しずつ戻ってきていただけるでしょう。

隣国からのお客様をお迎えしおもてなしするために、接客でよく使うフレーズを、発音と文字の基本を押さえながら、楽しく学びませんか。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。

1回完結の講座です。初心者の方も安心してご受講いただけます。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

Kサポート 契約講師
李 聖淑

研修プログラム(2時間コース)

1. 今の韓国の観光客の現状
2. 文字と発音
3. 接客に役立つ! 基本フレーズ
「いらっしゃいませ」から「ありがとうございます」まで
4. お客様をお迎えするお声かけ
5. お客様をお迎えするレストランにて
6. 商品について話す
人気、美味しい、お買い得
7. 韓国の雑学
8. 自ショップでの「こんなシーンには?」他

お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「接客のための韓国語会話 11月11日(水)」参加申し込み書

| | | | |
|---------------|------------------|---|-------|
| (フリガナ) 会社名 | | TEL. | () - |
| | | FAX. | () - |
| 所在地 | □□□-□□□□ | (フリガナ) お申し込み責任者 | |
| | | 所属・役職 | |
| ご参加者氏名 (フリガナ) | 所属・役職 ・ご担当商品群 | <p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商部の紹介 6.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p> | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |