

## 公開講座

~안녕하세요 (アヌヨソセヨ) 大阪万博に向けて おもてなしに活かそう~

# 韓国人の習慣と 韓国語おもてなし会話

詳細・お申込みは  
こちら

- 開催日 2022年6月9日(木) 14:00~17:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)



### 講座について

韓国からのお客様の言動に驚かされたことはありませんか？  
どのようにおもてなしをすれば、喜んでもらえるか、隣国からのお客様をお迎えし、おもてなしするために、韓国人観光客の習慣と、会話を楽しく学んでいただきます。  
また、今の時期だからこそ、お客様をお迎えするために韓国について学ぶ絶好のチャンスです。

韓国語ならではの発音の基礎、文字の基本、そして、接客でよく使うフレーズを練習します。

講座で使用したテキストは、店頭で指し示しながらお客様との会話にお使いいただけます。

1回完結の講座です。初心者の方も安心してご受講いただけます。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただきますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

Kサポート 契約講師  
桃山学院大学 非常勤講師  
李 聖淑

### 研修プログラム (3時間コース)

#### 1. 韓国人旅行者のお買い物の特徴

- ・好きな色、人気商品、おすすめNGの商品
- ・韓国人の美意識の高さ
- ・食文化 好きな料理、敬遠される料理、レストランで注意すること
- ・カップル観光客の特徴 他

#### 2. 接客のための韓国語

- ・文字と発音について
- ・接客に役立つ、基本フレーズ  
「いらっしゃいませ」から  
「ありがとうございます」まで
- ・お客様をお迎えする お声かけ
- ・お客様をお迎えする レストランにて
- ・商品について話す
- ・韓国の雑学
- ・自ショップでの「こんなシーンには？」

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「韓国人の習慣と韓国語会話 6月9日(木)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	( ) -
		FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他( ) ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。  ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	