

## 公開講座

～「相手の意見」を受け止めつつ、摩擦なく自分の意見を主張する話し方～

# リーダーに必要な 「アサーティブ・コミュニケーション」

- 開催日 2022年7月27日(水) 13:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)

### 講座について

リーダーとしてチームをまとめる立場だけれど、人と衝突するのがイヤで指摘すべきことを曖昧にしまい、問題解決に至らなかったり、逆に思い切って意見を言ったら相手に反発されてしまったりしたことはありませんか？

ストレスを溜めず、適切に気持ちや意見を伝えるには、思いのほかスキルが必要です。

「アサーティブ・コミュニケーション」は、相手の状況や気持ちを尊重し、自分もきちんと主張するためのコミュニケーションスキルです。

自分のコミュニケーションのタイプを見極め、ケーススタディやワークを通して、

「自他尊重」のコミュニケーションを学んでいただきます。

リーダーである自分もメンバーも大切にすることで、より良いチームを作りましょう。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
杉崎 敦子

### 研修プログラム（4時間コース）

#### 1. アサーティブ・コミュニケーションとは？

- (1) あなたはこんなことで困ったことはありませんか？
- (2) 自分のコミュニケーションのタイプをチェック
- (3) 自己表現3つのタイプの特徴

#### 2. アサーションを妨げる思考のクセ

- (1) 自分の「思い込み」セルフチェック
- (2) 「違い wrong」と「異なる difference」を理解しよう

#### 3. 自分らしさを大切に、自己表現に活かす

- (1) 相手に能動的に動いてもらう話し方
- (2) 相手の気持ちを受け止める聞き方
- (3) 相手が心を閉ざしてしまうワード
- (4) 相手に伝えるためのシナリオを作ろう

#### 4. アサーション・トレーニング

事例をもとに、ロールプレイング

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「リーダーに必要なアサーティブ・コミュニケーション 7月27日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	( ) -
		FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員( )の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他( ) ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。  ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	