



近鉄百貨店グループ



公開講座

～不安解消！ビジネスシーンの言葉づかいの基礎を学ぶ～

新人研修基礎 敬語の基礎

- 開催日 2019年9月4日（水） 9：30～12：30
- 会場 登喜和ビル6階 Kサポート教室
（大阪府中央区谷町9丁目5番24号
地下鉄谷町線・千日前線「谷町九丁目」駅 2番出口より徒歩1分）
- 受講料 おひとり様 6,000円（税抜）



講座について

敬語には自信がない、と感じている新人はとても多く、使っている言葉が正しいかどうか分からないという声も聞かれます。

当講座では、敬語はもちろん、クッション言葉や依頼型の表現、望ましくない表現についても触れ、ロールプレイを交えながら学んでいただきます。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子

研修プログラム（3時間コース）

1. ビジネスにおける敬語の役割
 - ・ 社会人の言葉遣い
 - ・ 敬意表現
2. 敬語の基本
 - ・ 敬語の種類 よく使う言葉
3. 良い印象が伝わる言葉づかい
 - ・ クッション言葉
 - ・ 間違った言葉遣い
4. シーンに合わせた敬語
 - ・ 挨拶、
 - ・ ほうれんそう
 - ・ 来客対応
 - ・ 訪問



お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](tel:06-6624-6081)

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「新人研修基礎 敬語の基礎 9月4日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----		TEL.	() -
	-----		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	-----
			所属・役職	
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>		

