



近鉄百貨店グループ



公開講座

～不安解消！ビジネスシーンの言葉づかいの基礎を学ぶ～

新人研修基礎 敬語の基礎

- 開催日 2020年4月3日(金) 9:30~12:30
- 会場 あべのトラス 6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 6,600円(税込)



講座について

敬語には自信がない、と感じている新人はとても多く、使っている言葉が正しいのかもわからないという声も聞かれます。

当講座では、敬語はもちろん、クッション言葉や依頼型の表現、望ましくない表現についても触れ、ロールプレイを交えながら学んでいただきます。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター

研修プログラム(3時間コース)

1. ビジネスにおける敬語の役割
 - ・ 社会人の言葉遣い
 - ・ 敬意表現
2. 敬語の基本
 - ・ 敬語の種類 よく使う言葉
3. 良い印象が伝わる言葉づかい
 - ・ クッション言葉
 - ・ 間違った言葉遣い
4. シーンに合わせた敬語
 - ・ 挨拶、
 - ・ ほうれんそう
 - ・ 来客応対
 - ・ 訪問



お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 [FAX 06-6624-6081](mailto:info@platz-kks.co.jp)

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「新人研修基礎 敬語の基礎 4月3日(金)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----	TEL.	() -
	-----	FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
		所属・役職	
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ◎が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	

