

## 公開講座

～論理的なアプローチで、効率的かつ創造豊かに解決する方法～

# 1日で身につく！職場の問題解決法

- 開催日 2021年**1月15日**（金） 9:30～16:30
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム  
（大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14）
- 受講料 おひとり様 **13,200円**（消費税込み）

### 講座について

日々仕事に向き合うこと自体が「問題解決」と言っても過言ではありません。

問題に直面した時に過去の経験や勘に頼るのではなく、真の原因の追求から解決策の策定まで、問題解決のステップ毎に必要なフレームワークを事例を通じて習得し、論理的に問題を解決していく力を身につけていただきます。

はたしてそれは問題か？からはじめましょう。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
チーフインストラクター  
PHP ビジネスコーチ  
上村 明子



### 研修プログラム（6時間コース）

1. **オリエンテーション**
2. **問題とは**
  - ・そもそも問題とは何か
  - ・問題意識と当事者意識
  - ・問題の種類
3. **問題解決に必要な思考法を使い分ける**
  - ・発散的思考
  - ・収束的思考
  - ・ロジックツリー
  - ・分けて考える（MECE）
4. **問題解決のステップ**
  - ・問題発見      ・情報収集
  - ・原因分析      ・課題設定
  - ・解決策の立案      ・解決策の選択
  - ・解決行動
5. **演習**  
ロジックツリーをつくってみよう！

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

### 「1日で身につく！職場の問題解決法 1月15日（金）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(    )    —
		FAX.	(    )    —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名（フリガナ）	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置）                  2.ご友人・知人の紹介      3.弊社ホームページ                  4.弊社社員（    ）の紹介    5.その他（    ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送                  ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	