

公開講座

～礼儀作法、凛とした立ち居振る舞いなど、内面から輝くための知識と技能を得る～

オフィスで輝く接遇マナー 【基礎編】

- 開催日 2022年1月21日(金) 13:30～15:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

礼儀作法にかなった立ち居振る舞いを身に付けて内面から自分磨きをしていきましょう。
どのような仕事にも必ず相手（お客様）との接点があります。
接客、接遇という仕事を通して品格と知性を身につけましょう。

講師

Kサポート 教育研修事業部 インストラクター
実務技能検定協会 秘書技能検定 1級、サービス接遇実務検定 1級
ビジネス実務マナー検定 1級、ビジネス電話検定 実践級
足代 知世子

研修プログラム（2時間コース）

◆接遇マナーの基本

- (1) 接遇マナーとは ～おもてなし、相手の気持ちを察した対応～
- (2) 服装、身だしなみ ～第一印象を高める～
- (3) 表情 ～優美な笑顔を創る～
- (4) 動作 ～凛とした姿勢、美しいお辞儀と立ち居振る舞い～
- (5) 話し方 ～接遇のための敬語、肯定的な表現～

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。
領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

4. お申し込み・お問い合わせ先

◆11月25日(木)まではこちら

〒545-0053
大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6624-6217 FAX: 06-6624-6081

◆11月29日(月)からはこちら

〒543-8543
大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6776-9779 FAX: 06-6772-7100

◆インターネットからもお申し込みいただけます

<http://www.platz-kks.co.jp>

「オフィスで輝く接遇マナー【基礎編】」 1月21日(金) 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	TEL.	() -
	FAX.	() -
所在地 □□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者
	所属・役職
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 3.弊社ホームページ 2.ご友人・知人の紹介 4.弊社社員()の紹介 5.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>
.....	
.....	
.....	
.....	