

公開講座

～基本から応用へ～ 着実に自己成長を促す予測力を身につけよう

新人フォローアップ研修

- 開催日 2021年11月25日(木) 13:00～18:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 11,000円(税込)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

入社数ヶ月、会社・組織についても分かり始め、仕事に慣れてきた頃です。反面、その慣れがミスを引き寄せて落ち込んだり、もっとできると思っていたのに自分でも歯がゆくてやる気を失いかけるのも、この時期です。

これからいよいよ本格的に一人前になっていくために、あえて一旦立ち止まり、自分を見つめ直す時間を取りましょう。

自立的に仕事をし、必要とされる人財となるために、これから何に取り組めばよいのか、あらためて目標を定めましょう。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子



研修プログラム (5時間コース)

1. 現状の振り返り
 - (1) 企業の一員としての役割を確認する
 - (2) 顧客満足と従業員満足
 - (3) 入社後に修得できた仕事
(知識、技能)
2. 仕事の進め方
 - (1) 仕事の生産性を高める
 - (2) 仕事の優先順位
 - (3) 仕事の棚卸
3. ビジネスマナーの基本を磨く
 - (1) 身だしなみ、表情
 - (2) 言葉遣いと話し方
 - (3) 立ち居振る舞い
4. 電話対応のビジネスマナーを磨く
 - (1) 基本マナーの確認
 - (2) 様々なビジネスシーンでの応用
5. 来客対応のビジネスマナーを磨く
 - (1) 基本マナーの確認
 - (2) 様々なビジネスシーンでの応用
6. 他社訪問のビジネスマナーを磨く
 - (1) 基本マナーの確認
 - (2) 様々なビジネスシーンでの応用
7. 期待されること
 - (1) 役割の遂行(予測、判断、実行)
 - (2) 自律型社員を目指す
 - (3) 明日からの目標設定

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。（ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217）
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町 2-1-28 近鉄松崎町ビル 2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> （インターネットからもお申し込みいただけます）

「新人フォローアップ研修 11月25日（木）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() -
		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット（郵送・設置） 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員（ ）の紹介 5.その他（ ）</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に 限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	