

公開講座

～ちょっとした「会話のおもてなし」で大きく結果が変わる！売上が伸びる！～

販売力強化講座【上級】

- 開催日 2022年5月16日(月) 10:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

毎日の接客、頑張っているのに……。売上に伸び悩んでいる、また接客を改善したい、ある程度経験を積みれば、誰もが思うことです。

自信を持ってお勧めしたい、リピーターを増やしたい、ソーシャルディスタンスを守りながらも、お客様の心が動く「会話のおもてなし」のコツをお伝えします。自分の接客スタイルが固まっているなど感じたら、ご自身を振り返るチャンス！コロナ禍ならではのマスク着用時の接客のコツもお伝えします。

「〇〇さん、いますか？」と名指しでお越しくださるファンを創るスキルを身につけましょう。

※研修で使用しますので、取扱商品(カタログ、チラシ、スマホ撮影画像でも可)を2～3点お持ちください。

講師

Kサポート 教育研修事業部
チーフインストラクター
石井 早代



研修プログラム(6時間コース)

1. 商品力と接客力の関係性
 - ・お客様とニーズを一緒に探す質問ポイント
 - ・マスク着用時の質問のコツ
2. 売上が変わる!「アプローチ」を徹底トレーニング
 - ・やっと思いがかた、うまくいかないアプローチ
 - ・アプローチのゴールとは?
 - ・使えるアプローチトーク
 - ・「これ見せてください」からの接客
3. 会話を弾ませる質問のコツ
 - ・商品知識があればお客様の連想と比較・検討をもっとお手伝いできる
 - ・相手をよく知る質問の視点
4. 相手の気持ちを動かす話し方
 - ・お客様は何に悩んでいるのか
 - ・試着室でのトークテクニック
 - ・「欲しい」と思わせるトーク
 - ・行動を促すクロージングトーク
5. 「また、あなたから!」と自分を印象づける
 - ・何を買うかより「誰から買うか」
 - ・お客様との関係が深まるきっかけ
6. マスク接客のコツ

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「販売力強化講座【上級】5月16日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() -
			FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者		
		所属・役職		
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>		