

公開講座

～お客様の「欲しい」「買いたい」を引き出す販売力 5 つのステップを学ぶ～

販売力強化講座【中級編】

- 開催日 2022年1月19日(水) 13:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

お客様の「あら、素敵」、「欲しい」「買いたい」という欲求を引き出し、満たすために、接客のあらゆるステップでの効果的なトークをワークやロールプレイングで実践しながら学んでいただきます。

衣料品・雑貨から食品まで、販売のあらゆるジャンルに対応する講座です。

※研修で使用しますので、取扱商品を2～3点お持ちください。(カタログでも可)

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
杉崎 敦子



研修プログラム(4時間コース)

1. お客様が入りやすい雰囲気を作る
・お客様を引き寄せるには？
2. 接客を始めるきっかけを作る
アプローチ
・お客様に話しかけても
良い販売員、悪い販売員とは？
3. 「お客様の気持ちに寄り添った接客」
ニーズ確認と商品プレゼンテーション
・お客様のライフスタイルを
聞き出す会話力
4. 「買いたい」に結び付ける
クロージング
・リピーターを作る魔法のトーク
5. 自分自身を印象づけるために
・お客様との心の距離を
縮めるには？

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

4. お申し込み・お問い合わせ先

◆11月25日(木)まではこちら

〒545-0053
大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6624-6217 FAX: 06-6624-6081

◆11月29日(月)からはこちら

〒543-8543
大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6776-9779 FAX: 06-6772-7100

◆インターネットからもお申し込みいただけます

<http://www.platz-kks.co.jp>

「販売力強化講座【中級編】」 1月19日(水) 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	TEL. () -	
	FAX. () -	
所在地 □□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
	所属・役職	
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限り使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>

