

## 公開講座

～丹精こめて作られたスイーツと、お客様の想いをつなぐ接客術を学ぶ～

# 和洋菓子の接客販売

- 開催日 2022年6月10日(金) 14:00～16:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

詳細・お申込みは  
こちら



### 講座について

甘い幸せを求めて和洋菓子店を訪れるお客様に、もっと幸せな気持ちになって  
いただきましょう。

溢れる笑顔と印象の良い応対、豊かな表現力で商品の美味しさを魅力的にお伝えし、  
お客様の購買意欲を高める接客力と販売力を磨く講座です。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
製菓衛生師  
足代 知世子



### 研修プログラム(2時間コース)

#### 1. 和洋菓子販売スタッフの接客マナー

- (1) お客様を幸せにする笑顔の創り方
- (2) 「ようこそ、いらっしゃいませ」  
の心が伝わる挨拶
- (3) ブランドイメージ、商品価値を  
高める立居振る舞い
- (4) 素敵な販売スタッフになるための  
ロールプレイング

#### 2. 美味しさを表現するセールストーク

- (1) 購買意欲を高めるトーク
- (2) 10秒間で美味しさを伝える  
トーク
- (3) リピーターを増やすトーク

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「和洋菓子の接客販売 6月10日(金)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	( ) -
			FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。                  ※該当するものに印・記入をお願いいたします。                  1.パンフレット(郵送・設置)                  2.ご友人・知人の紹介    3.弊社ホームページ                  4.弊社社員( )の紹介                  5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、                  ①受講証および請求書の発行・発送                  ②弊社開催の講座・セミナーのご案内                  に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	