

## 公開講座

～販売の仕事が初めての方もこれで安心、基本スキルを徹底習得！～

# 販売力強化講座【初級編】

詳細・お申込みは  
こちら

- 開催日 2022年4月13日(水) 10:30～13:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)



### 講座について

販売スタッフの魅力を高める基本マナーと、商品の魅力を高めるセールストークの実践スキルが短時間で習得できる講座です。

「素敵な販売員」になるための第一歩を軽やかに踏み出しましょう。  
接客販売に自信を持って臨みたい方、就職や転職にあたって、接客マナー、販売力をブラッシュアップしておきたい方、また新人指導をする方にもおすすめです。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
杉崎 敦子



### 研修プログラム(3時間コース)

#### 1. 接客販売の基本と心構え

- ・お客様に支持される素敵な販売員になるために
- ・販売の基本ステップ  
(動的待機～お見送り)

#### 2. 販売スタッフの魅力を高める接客マナー

- ・表情(笑顔の創り方)
- ・話し方(接客基本用語)
- ・動作(お辞儀、商品の扱い方)
- ・接客場面(金銭授受・店内案内)

#### 3. 商品の魅力を高めるセールストーク

- ・お客様視点のセールストーク
- ・商品の魅力を高めるセールストーク

#### 4. 素敵な販売員を目指して

～接客販売ロールプレイング～

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 販売力強化講座【初級編】 4月13日(水) 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	( ) -
			FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職		<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置)</p> <p>2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ</p> <p>4.弊社社員 ( ) の紹介</p> <p>5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送</p> <p>②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	