

公開講座

～お客様のお迎え、ご案内など超簡単フレーズでおもてなし！～

超簡単フレーズで接客英会話 【基礎編】

- 開催日 2024年3月12日(火) 10:30～12:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

声はかけたいけれど英語は苦手、でもおもてなしはしたい！… ジレンマですよね。何か一言でもお客様にお声がけができれば、喜んでいただけるのではないのでしょうか。簡単な応対なら自信を持って接客ができるよう、短いフレーズでの英会話を学んでいただきます。

大阪万博に向けた今だからこそ、英会話を学び直す絶好のチャンスです。

基本接客フレーズを学んだ後、お客様のお迎え、ご案内、商品の紹介、お会計、お見送りなど、接客でよく使うひとことを学んでいただきます。

自ショップでの「こんなシーンには？」の質問にも対策を考えていきます。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。一回完結の講座ですので、英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※お申込の際、ご担当商品・カテゴリーを備考欄にてお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

Kサポート 契約講師
井上 美佳

研修プログラム(2時間コース)

1. お客様をお迎えする お声がけ 販売編
2. 商品を紹介する
3. 簡単な問い合わせ対応
4. お会計
5. お見送り
6. 店頭で使える POP の基本フレーズ
7. 自ショップでの「シーン別会話」、Q & A 他

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100
<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「超簡単フレーズで接客英会話【基礎編】」3月12日(火)参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	() -
		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	