

公開講座

～大阪万博にむけて ご希望の訊き方、お客様の心をつかむフレーズなど～

すぐに使える接客ひとこと英会話 3 【接客編】

詳細・お申込みは
こちら

- 開催日 2022年1月26日(水) 10:00~12:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町6-1-55)
- 受講料 おひとり様 4,400円(消費税込み)



講座について

声はかけたいけど英語が苦手、でもおもてなしはしたい!・・・ジレンマですね。簡単な対応なら自信を持ってできるよう、短いフレーズでの英会話を楽しく学んでいただきます。

基本接客フレーズに加えて、お客様へのご要望の訊き方、お勧め、お客様の心をつかむフレーズ、場所案内など、接客でよくあるシーンでの会話を学んでいただきます。自ショップでの「こんなシーンには?」の質問にもお答えします。

講座で使用したテキストは、店頭で指差ししながらお客様との会話にお使いいただけます。一回完結の講座ですので英語に不慣れな方でも大丈夫です。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

※お申込の際、ご担当商品・カテゴリーをお知らせいただけますようお願いいたします。

講師

Kサポート 契約講師
接客インストラクター
田中 晴美



研修プログラム(2時間コース)

1. 接客に役立つ!基本フレーズ
2. お客様のお迎え、ご案内
3. 商品を具体的にアピールする。
試着のお勧め
4. お客様の心をつかむ称賛フレーズ
5. メニューについて話す、お勧め
6. ご注文をお伺いする、料理を提供する
7. 場所案内
8. 自ショップでの「こんなシーンには?」他

お申し込みについて

1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。)
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。
領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

4. お申し込み・お問い合わせ先

◆11月25日(木)まではこちら

〒545-0053
大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6624-6217 FAX: 06-6624-6081

◆11月29日(月)からはこちら

〒543-8543
大阪市天王寺区上本町6-1-55 近鉄百貨店上本町店11階
株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
TEL: 06-6776-9779 FAX: 06-6772-7100

◆インターネットからもお申し込みいただけます

<http://www.platz-kks.co.jp>

「すぐに使える接客ひとこと英会話3【接客編】 1月26日(水) 参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	TEL. () -	
	FAX. () -	
所在地 □□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	-----
	所属・役職	-----
ご参加者氏名(フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要
-----	-----	
-----	-----	
-----	-----	
-----	-----	