

公開講座

～異なる立場や意見の裏にある「利害」を訊き出して解決！～ 意見の対立を解決する交渉力研修

- 開催日 2022年2月7日(月) 10:00～17:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

得意先との間であれ、同じ会社の中であれ、意見が合わずに交渉が難航することは頻繁にあります。ただ立場は対立していても、利害まで対立しているとは限りません。交渉の中では、立場や意見の裏にある利害、すなわち「本当の理由」「判断基準」を訊き出すことが必要です。

実際のワークを通じて交渉力を鍛える講座です！

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

株式会社 SmartPresen 代表取締役
プレゼン/人材育成コンサルタント
新名 史典



研修プログラム(6時間コース)

1. はじめに～立場と利害の違いを理解する～
 - ・本研修のガイダンス
 - ・このような状況でどう合意するか
 - ・立場は対立するが利害まで対立しているとは限らない
2. 感情の仕組みを理解して「聞く姿勢」を上げてもらう
 - ・人が話を聞くために必要な要素
 - ・感情的になっている状態で理論は通じない
3. 意見の裏に存在する判断基準を明確にする
 - ・複数の意見からよいものを選んでみる
 - ・選んだ理由を明らかにする
 - ・判断基準だけを討議する
4. 評価基準表を作成して客観的に見る
 - ・基準が異なる状態でもめていないか？
 - ・評価基準表を作成して客観的に観る
 - ・評価された意見に対する合意度
5. Win-Win を築き、合意にいたるために
 - ・総合ワークで交渉折衝を実践する
 - ・本日のポイントを振り返る

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100
<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「意見の対立を解決する交渉力研修 2月7日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	TEL.	() -
	FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者
		所属・役職
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要