

## 公開講座

～異なる立場や意見の裏にある「利害」を訊き出して解決！～

# 意見の対立を解決する交渉力研修

- 開催日 2025年2月14日(金) 10:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 10階 近鉄文化サロン上本町  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 13,200円(消費税込み)

詳細・お申込みは  
こちら



### 講座について

得意先との間であれ、同じ会社の中であれ、意見が合わずに交渉が難航することは頻繁にあります。

ただ立場は対立していても、利害まで対立しているとは限りません。

交渉の中では、立場や意見の裏にある利害、すなわち「本当の理由」「判断基準」を聞き出すことが必要です。

またそこには感情、特に不満感情が大きく影響します。その仕組みを知ることで対応も可能になります。

それらを実際のワークを通じて交渉力を鍛える講座です！

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

### 講師

株式会社 SmartPresen 代表取締役  
プレゼン/組織開発コンサルタント  
新名 史典



### 研修プログラム(6時間コース)

- 1. はじめに～伝えると伝わるの違い～**
  - ・本研修のガイダンス
  - ・このような状況でどう合意するか？
  - ・交渉の2種類を理解する
- 2. 立場と利害の違いを理解する**
  - ・立場は対立するが利害まで対立しているとは限らない
  - ・一致しない利害への対応方法
  - ・事例に学ぶ交渉の場面
- 3. 関係構築に必要な相手の情報**
  - ・不満感情の仕組みを理解する
  - ・演習：相手の情報を掴む
  - ・クレーム対応にも活かせる交渉スキル
- 4. 意見の裏に存在する判断基準を明確にする**
  - ・複数の意見からよいものを選んでみる
  - ・選んだ理由を明らかにする
  - ・判断基準だけを討議する
- 5. Win-Winを築き、合意にいたるために**
  - ・総合ワークで交渉折衝を実践する
  - ・本日のポイントを振り返る

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

- ①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、近鉄HRパートナーズKサポート事業本部へFAX・郵送またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。  
ただし7日前の場合は、直接近鉄HRパートナーズKサポート事業本部へお電話でご連絡ください。
- ②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。  
中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

- ①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。  
7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。
- ②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。振り込み手数料はお申し込者様でご負担ください。  
領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や近鉄HRパートナーズKサポート事業本部へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。  
キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒556-0017

大阪市浪速区湊町 1-4-38 近鉄新難波ビル 5階

株式会社近鉄HRパートナーズKサポート事業本部 公開講座受付係宛

TEL : 06-6978-8654 FAX : 06-6978-8624

### 「意見の対立を解決する交渉力研修 2月14日（金）」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	( ) -
		FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 ( ) の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ( )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	