

公開講座

～안녕하세요 (アンヨンハセヨ) 大阪万博に向けて おもてなしに活かそう～

韓国人の習慣と韓国語会話

- 開催日 2021年11月10日(水) 13:30～16:30
- 会場 あべのトラサ6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町 2-2-14)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)

詳細・お申込みは
こちら



講座について

韓国からのお客様の言動に驚かされたことはありませんか。
どのようにおもてなしをすれば、喜んでもらえるか、隣国からのお客様をお迎えし、おもてなしするために、韓国人観光客の習慣と、会話を楽しく学んでいただきます。
また、今の時期だからこそ、お客様をお迎えするために韓国について学ぶ絶好のチャンスです。

韓国語ならではの発音の基礎、文字の基本、そして、接客でよくつかうフレーズを練習します。

講座で使用したテキストは、店頭で指し示しながらお客様との会話にお使いいただけます。

1回完結の講座です。初心者の方も安心してご受講いただけます。

※お申込の際、ご担当商品群をお知らせいただけますようお願いいたします。

※申込人数が研修実施に必要な人数に達しない場合は、やむを得ず講座を中止する場合がございます。あらかじめご了承ください。(最少催行人数4名)

講師

Kサポート 契約講師
桃山学院大学 非常勤講師
李 聖淑

研修プログラム(3時間コース)

1. 韓国人旅行者のお買い物の特徴

- ・好きな色、人気商品、おすすめNGの商品
- ・韓国人の美意識の高さ
- ・食文化 好きな料理、敬遠される料理、レストランで注意すること
- ・カップル観光客の特徴 他

2. 接客のための韓国語

- ・文字と発音について

- ・接客に役立つ、基本フレーズ
「いらっしゃいませ」から
「ありがとうございます」まで
- ・お客様をお迎えする お声かけ
- ・お客様をお迎えする レストランにて
- ・商品について話す
例：人気です 美味しいです
お買い得です 他
- ・韓国の雑学
- ・自ショップでの「こんなシーンには？」

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「韓国人の習慣と韓国語会話 11月10日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() -
			FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職 ・ご担当商品群	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。</p> <p>※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商部の紹介 6.その他()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、</p> <p>①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	