

公開講座

～慶事、弔事の場で問われる会社の代表としての姿、
企業の格を上げるビジネスパーソンを目指す～

接遇マナー & ビジネスマナー【上級編】

- 開催日 2020年12月7日(月) 14:00～17:00
- 会場 あべのトラス6階 ミーティングルーム
(大阪市阿倍野区松崎町2-2-14)
- 受講料 おひとり様 6,600円(消費税込み)

講座について

ビジネスシーンでの冠婚葬祭は、個人としてではなく、会社の代表としての立ち居振る舞いが求められます。時代の変化に応じた冠婚葬祭の現代マナーの理解を図り、信頼度の高いビジネスパーソンを構築します。

講師

Kサポート 教育研修事業部
インストラクター
足代 知世子



研修プログラム(3時間コース)

1. **ビジネスシーンにおける冠婚葬祭、慶事と弔事**
2. **慶事のビジネスマナー**
 - ・慶事の服装と身だしなみ
 - ・受付でのマナー
(祝辞の述べ方、ご祝儀の渡し方)
 - ・式典中のマナー
3. **弔事のビジネスマナー**
 - ・弔事の服装と身だしなみ
 - ・受付でのマナー
(お悔やみの述べ方、お香典の渡し方)
 - ・お焼香、玉串奉奠、献花のマナー
4. **お中元、お歳暮のビジネスマナー**
 - ・贈り方のマナー
 - ・受け取り方のマナー

お申し込みについて

1. お申し込み方法

①下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6624-6217)

②参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

①お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

②受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒545-0053 大阪市阿倍野区松崎町2-1-28 近鉄松崎町ビル2階

株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛

TEL 06-6624-6217 FAX 06-6624-6081

<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「接遇マナー&ビジネスマナー【上級編】 12月7日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----		TEL.	() -
	-----		FAX.	() -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	-----
	-----		所属・役職	-----
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職		◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット(郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員()の紹介 5.近鉄百貨店 外商部の紹介 6.その他() ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。 ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	

