

# 公開講座

～管理職としてのマネジメント力を強化します～

## 管理職 昇格シミュレーション研修

詳細・お申込みは  
こちら



- 開催日 2023年11月2日(木) 10:30～18:00
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 22,000円(消費税込み)

### 講座について

管理職としてのマネジメント力を強化します。  
管理職を目指す方、もしくは管理職昇格後まもない方、必須の研修です。

前半：ケース・シミュレーションを通じ、限られた時間内で、  
その場で判断・決断すべき問題をクリアし、課題解決能力を醸成します。

後半：ケース・シミュレーションを通じ、指導すべき部下に対する  
「1対1のコミュニケーション力」を醸成します。  
上司としての指導が適切であるかを検証します。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
阪本 浩康

### 研修プログラム(6.5時間コース)

#### 1. オリエンテーション

#### 2. IB(インバケット)研修

- ・ある会社の管理職になりきり、限られた時間内で、与えられた課題に挑戦します。  
優先順位・状況分析力・決断力・リスク管理能力など、本人の現時点での能力を  
自己分析し、管理職として求められる能力を見つめ直していただく研修です。

#### 3. IS(インタビューシミュレーション)研修

- ・顧客から舞い込んだ「ある課題」を間において、担当者である部下と面談を  
していただきます。  
傾聴力・状況分析力・善後策構築力・育成指導力・実行力など、マネジメント力  
向上を格段に促進させる研修です。

※管理職昇格審査に活用をご検討される場合は、ぜひ事前にご相談ください。

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階  
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛  
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100  
<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「管理職 昇格シミュレーション研修 11月2日(木)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名	-----		TEL.	( ) -
	-----		FAX.	( ) -
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	-----
	-----		所属・役職	-----
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職	◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。 1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 ( ) の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ( ) ◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。  ②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要	
-----		-----		
-----		-----		
-----		-----		
-----		-----		