

公開講座

～川下の対処療法ではなく、川上で問題を未然に防ぐ～

問題解決思考法

～組織の動かし方・変革の起こし方～

詳細・お申込みは
こちら

- 開催日 2022年7月13日(水) 13:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)



講座について

日々のトラブルに対応するスキルが身に付くことは大切ですが、「問題が起こる前に解決する」という新しい問題解決の思考法を学んでいただきます。

- ・トラブルに「対応する」状態が続くと、「問題が起こるのを防止する」意識が薄れる
- ・川上で問題を解決する「上流解決思考」とは？
- ・トラブル対応力が高いと「視野狭窄」になってしまい、上流解決思考が無くなってしまいがち
- ・川上で解決しようと思っても、「当事者意識」がなければ行動は起こせない

リーダーシップ(不確定要素・未来・チャレンジ)とマネジメント(定型ルーティン業務)の違いを押さえつつ、今後の変革を起こせる「真のリーダー」に求められる「上流解決思考」とは何なのか?を解りやすく解説!

改革が起こるプロセスを事例を用いて客観的に見ることにより、精神的なハードルを下げ変革を起こす勇気とバイタリティを養成する講座です。

講師

Kサポート
取締役 教育研修事業部長
日本メンタルヘルス協会 公認心理カウンセラー
輪嶋 啓匡

研修プログラム(4時間コース)

1. 問題とは? 「問題」の定義
理想と現実のギャップを客観的に見る
気づく人 気づかない人
2. 上流解決思考を習慣づける
不確定要素にチャレンジする力
「ねばならない」からの脱却
あなたは 何ファースト?
3. 上流解決思考を阻む3つの壁
4. 上流解決活動ができるリーダー
「しかるべき人たち」をまとめ、
共感者を増やす
システム(=組織)を変えてしまう

お申し込みについて

1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100
<http://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

「問題解決思考法 7月13日(水)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名			TEL.	() —
			FAX.	() —
所在地	□□□-□□□□		(フリガナ) お申し込み責任者	
			所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)		所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。 ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット (郵送・設置) 2.ご友人・知人の紹介 3.弊社ホームページ 4.弊社社員 () の紹介 5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他 ()</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、 ①受講証および請求書の発行・発送 ②弊社開催の講座・セミナーのご案内 に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	