

## 公開講座

～接客は大好きだけど、ちょっと心が疲れてきたあなたに～

# 接客業がもっと大好きになれるセミナー

- 開催日 2024年7月8日(月) 13:30～17:30
- 会場 近鉄百貨店上本町店 11階 Kサポートセミナールーム  
(大阪市天王寺区上本町 6-1-55)
- 受講料 おひとり様 8,800円(消費税込み)

詳細・お申込みは  
こちら



### 講座について

街中にお客様の姿が戻り始めた今日この頃、接客業の皆様はこんなことを感じていませんか？

- ・人員は削られたまま、増えた仕事と予算に追われる毎日
- ・アプローチしてもお客様との距離がいま一つ縮まらない(身体も心も)
- ・そもそも人と接することが大好きな私なのに、最近接客が疲れてきた

もしこのように感じているとしたら心が疲れているのかもしれない。

お客様や自分の大切な人に捧げるはずの「優しさ」を削られないために、心理カウンセラーが応援いたします。

接客業に就いたあの頃の気持ちを取り戻して、接客業の素晴らしさをもう一度実感し、元気になっていただくセミナーです。

※Zoomでもご受講いただけます。

### 講師

Kサポート 教育研修事業部  
インストラクター  
日本メンタルヘルス協会 基礎心理カウンセラー  
山下 てるみ

### 研修プログラム(4時間コース)

1. 心をふるわず接客とは
2. 販売力を強化するために  
・「大切なこと3つ」と「目指そう  
好感度 No.1」について
3. お客様にご満足いただける  
接客サービスとは  
・ご満足いただける接客サービスとは  
・大切なこと3つを実践するために  
・全てを顧客起点で思考し行動する
4. あなたの優しさを削るものはなに？  
ストレス解消法が解ればとても楽！  
・ゲシュタルト療法 受け止め方  
を変える 焦点をずらす  
・なりたい自分になるために
5. 接客業から学んだこと  
棚卸しディスカッション

# お申し込みについて

## 1. お申し込み方法

① 下記の参加申し込み書にご記入のうえ、Kサポート教育研修事業部へFAX・郵送、またはインターネットで開催の7日前までにご送付ください。

(ただし7日前の場合は、直接当社へお電話でご連絡ください。TEL06-6776-9779)

② 参加者が少人数の場合、中止もしくは延期させていただく場合がございます。

中止の場合は、ご入金いただいた受講料を全額返金いたします。

## 2. 受講料のお支払いについて

① お申し込み受付完了後、受講証および請求書をお申し込み者様宛にお送りいたします。

7日を過ぎて書類が届かない場合は、お手数ですがご確認をお願いいたします。

② 受講料のお振込みは必ず開催日までをお願いいたします。

振り込み手数料はお申し込み者様でご負担ください。領収書は通常発行を省略させていただいております。それ以降になる場合や当社へ直接お支払いに来られる場合は、あらかじめご連絡ください。

## 3. その他

お申し込み後の変更またはキャンセルは、開催日の7日前までお受けいたします。

キャンセル料は、開催日6日前～前日は受講料の30%、当日は受講料全額です。

〒543-8543 大阪市天王寺区上本町 6-1-55 近鉄百貨店上本町店 11 階  
 株式会社 Kサポート 教育研修事業部 公開講座受付係宛  
 TEL : 06-6776-9779 FAX : 06-6772-7100  
<https://www.platz-kks.co.jp> (インターネットからもお申し込みいただけます)

### 「接客業がもっと大好きになれるセミナー 7月8日(月)」参加申し込み書

(フリガナ) 会社名		TEL.	(     )     —
		FAX.	(     )     —
所在地	□□□-□□□□	(フリガナ) お申し込み責任者	
		所属・役職	
ご参加者氏名 (フリガナ)	所属・役職	<p>◎お手数ですが、本講座をお知りになったきっかけをお教えてください。                  ※該当するものに印・記入をお願いいたします。</p> <p>1.パンフレット(郵送・設置)                  2.ご友人・知人の紹介     3.弊社ホームページ                  4.弊社社員(     )の紹介                  5.近鉄百貨店 外商本部の紹介 6.その他(     )</p> <p>◎参加申し込み書にご記入いただいた個人情報は、                  ①受講証および請求書の発行・発送                  ②弊社開催の講座・セミナーのご案内に限って使用させていただきます。</p> <p>②が不要な場合は右にチェック願います。 <input type="checkbox"/> 不要</p>	

